Gæðastefna

Gæðastefna Myndgreiningarannsóknastöð Hjartaverndar ehf:

Það er hlutverk okkar að skapa umhverfi þar sem skjólstæðingar finna fyrir hlýlegu viðmóti starfsmanna, öryggi og stuðningi. Við leggjum áherslu á að veita góða þjónustu sem stuðlar að jákvæðri upplifun fyrir hvern og einn skjólstæðing. Starfsemin byggir á stöðugum umbótum, nýsköpun, faglegri vinnu og virku eftirliti til að tryggja hámarksárangur myndgreiningarrannsókna með lágmarks geislaálagi.

Lykiláherslur:

- Að bæta stöðugt ánægju þjónustuþega.
- Að tryggja nákvæmar og áreiðanlegar rannsóknir með hámarksgæðum.
- Að lágmarka geislaálag á sjúklinga og starfsfólk.
- Að fara að lögum og öðrum kröfum til starfseminnar.

Myndgreining nær lykiláherslum sínum á þennan hátt:

Þjálfun starfsfólks:

- Stöðug fræðsla og endurmenntun í tækni, ferlum og gæðavitund.

Tæknibúnaður og lyf

- Notkun á háþróuðum og viðeigandi tækjabúnaði.
- Vöktun á fyrningu lyfja

Virkt gæðastjórnunarkerfi sem uppfyllir kröfur ISO 9001 og ISO 15189:

- Viðhalda vottun ISO 9001 gæðastjórnunarkerfis
- Meta ánægju þjónustuþega og mæla biðtíma eftir þjónustu

Geislaálag:

- Mæla, skrá og lágmarka geislaálag á sjúklinga og starfsfólk án þess að skerða námkvæmni rannsóknarinnar.

Viðbrögð við frávikum:

- Skráning og greining frávika með það að markmiði að bæta ferla og tryggja öryggi.